



L'accesso al sito è riservato esclusivamente a persone maggiorenni, ovvero di età pari o superiore a 18 anni.

Ultimo aggiornamento: marzo 2023

Attribuiamo grande importanza alla protezione dei vostri Dati Personali e ci impegniamo nel rispetto della normativa in materia di privacy, in particolare del Regolamento europeo n.2016/679 del 26 aprile 2016 in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (RGPD) e della legge n.78-17 del 6 gennaio 1978 nota come "Informatica e libertà" modificata nel 2018 (la "**Legislazione vigente**").

Vi invitiamo a consultare con attenzione la presente Informativa sulla privacy (la "**Informativa**"), che contiene importanti informazioni sulle modalità di raccolta, utilizzo e comunicazione di alcuni dei vostri Dati Personali al fine di soddisfare le vostre esigenze e migliorare la qualità dei servizi che vi offriamo. La presente Informativa si applica a tutti i tipi di Dati Personali, indipendentemente dalla loro forma (ad esempio elettronica, cartacea, ecc.) nonché a tutti i tipi di trattamento, sia manuale che automatizzato. Il suo ambito di applicazione comprende i Dati Personali dei nostri partner, subfornitori, consulenti, clienti, utenti, potenziali clienti e fornitori e, più in generale, di qualsivoglia parte terza i cui Dati Personali vengono trattati nell'ambito della nostra attività.

Chi siamo?

Il sito accessibile all'indirizzo <https://www.wyylde.com/it-it/> (il "**Sito**") è fornito da KOALA, società per azioni semplificata con socio unico, iscritta al Registro delle Imprese di BOBIGNY con il numero 453 451 965, con sede legale in 121 rue Edouard Vaillant 92300 LEVALLOIS-PERRET ("**noi**", "**ci**" o "**nostro**").

È possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: dpo@wyylde.com

Definizioni

Per aiutarvi a comprendere meglio l'Informativa, fate riferimento alle definizioni riportate di seguito che saranno utilizzate in tutta la nostra Informativa:

Per **Consenso informato** si intende qualsivoglia indicazione libera, specifica e consapevole del consenso dell'Interessato al trattamento dei propri Dati Personali.

Per "**Dati personali**" si intende qualsivoglia informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

I **Dati Sensibili** o le **Categorie Speciali di Dati** comprendono i Dati Personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché il trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

Per **Finalità del Trattamento** si intende lo scopo principale per il quale raccogliamo e trattiamo i Dati Personali

Per **Interessato** si intende una persona fisica identificata o identificabile.

Per **Titolare del Trattamento** si intende la persona che determina le Finalità del Trattamento e i mezzi del trattamento.

Per **Trattamento** (“**Processo**” o “**Elaborazione**”) si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui Dati Personali, con o senza l'ausilio dei mezzi automatizzati, tra cui, a titolo esemplificativo, le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, accesso, adattamento, modifica, recupero, consultazione, utilizzo, divulgazione, diffusione, messa a disposizione, allineamento, combinazione, blocco, eliminazione, cancellazione o distruzione.

Per **Terzi** si intende una terza parte o un partner commerciale che, nell'ambito dell'uso effettivo o potenziale della Soluzione, ci fornisce i Dati Personali per conto dell'Utente o riceve o accede ai Dati Personali per nostro conto, ad esempio fornitori, subfornitori e altri fornitori di servizi.

Per **Voi, vi, vostro** o **Utente** si intende la persona fisica i cui Dati Personali sono raccolti ai fini del trattamento citati nel presente documento e che è un soggetto Interessato ai sensi della Legislazione vigente.

1. Come raccogliamo i vostri Dati Personali?

Raccogliamo i vostri Dati Personali in vari modi:

- Creazione di un account utente sul Sito;
- Sottoscrizione di un abbonamento sul Sito;
- Utilizzo delle funzionalità del Sito;
- Iscrizione alla newsletter.

2. Quali dati personali raccogliamo?

I Dati Personali che raccogliamo sul Sito sono i seguenti:

Creazione di un account utente sul Sito: email, nome utente, password, lingua parlata, indirizzo postale, genere, orientamento sessuale, data di nascita (se vi siete registrati come coppia vi chiederemo anche la data di nascita del vostro partner), indirizzo IP

Precisazioni

Rispettiamo i principi di minimizzazione e accuratezza quando raccogliamo i vostri Dati Personali: ci assicuriamo quindi

Sottoscrizione di un abbonamento sul Sito: e-mail, nome utente, dati di pagamento (IBAN, tipo di pagamento utilizzato, riferimento del pagamento, importo, data, ora del pagamento)

Completamento del profilo sul Sito: foto del profilo, città di residenza, data di nascita ed età, genere, orientamento sessuale, altezza, corporatura, origine razziale, colore dei capelli, colore degli occhi, disponibilità sul calendario, tutti i dati indicati nella vostra descrizione

Certificazione dell'account: foto, nome utente, e-mail, documento d'identità

Utilizzo delle funzionalità del Sito: partecipazione a eventi, organizzazione di eventi, foto, video, partecipazione a viaggi (data, luogo e dettagli del viaggio), tutti i dati inseriti attraverso gli stati pubblicati sul vostro profilo, i commenti pubblicati, i messaggi scritti, la creazione di pagine o gruppi, gli eventuali commenti lasciati nell'ambito della procedura di segnalazione, l'indirizzo IP, la marca temporale, i dati tecnici relativi all'apparecchiatura e al browser utilizzato dall'Utente, i cookie e altri tracciati

Iscrizione alla newsletter: e-mail

che i Dati Personali che raccogliamo siano pertinenti, adeguati e non eccessivi in relazione alle Finalità del Trattamento e al loro eventuale utilizzo. Ciò significa che solo le informazioni necessarie e pertinenti allo scopo perseguito possono essere raccolte ed elaborate.

Durante l'utilizzo del Sito, potrebbe esservi chiesto di fornire Dati Sensibili, ossia il vostro orientamento sessuale e le vostre presunte origini razziali ed etniche. La raccolta di questi Dati Sensibili si basa sul Consenso Informato dell'Utente. È possibile revocare il proprio Consenso Informato alla raccolta di tali Dati Sensibili in qualsiasi momento. Tuttavia, la mancata indicazione del proprio orientamento sessuale impedirà l'accesso al Sito.

3. Quali sono le Finalità del Trattamento?

Trattamenti	Finalità del Trattamento
Fornitura di funzionalità gratuite o a pagamento del Sito	Gestione dell'account Gestione degli abbonamenti Certificazione dell'account Accesso alle funzionalità del Sito Produzione di statistiche e visite alla piattaforma

		Proposta di pubblicità mirata Amministrazione, supporto e manutenzione del Sito
Conformità agli obblighi di legge		Verifica della maggiore età degli Utenti Rilevamento di attività fraudolente sugli account degli Utenti Esigenze di procedura penale, di prevenzione della sicurezza pubblica e di salvaguardia della sicurezza nazionale Salvaguardia della sicurezza nazionale in caso di minaccia grave, reale o prevedibile Indagine, accertamento e perseguimento dei reati
Gestione delle newsletter	delle	Preparazione dei contenuti Gestione degli abbonamenti Gestione degli invii elettronici
Gestione delle richieste di esercizio dei diritti	delle	Ricezione delle richieste tramite la scheda dedicata sul Sito o tramite il servizio di posta elettronica dedicato Esame e monitoraggio delle domande Cronologia delle domande e delle risposte fornite ai richiedenti

4. Qual è la base giuridica del trattamento dei vostri Dati Personali?

Trattiamo i Dati Personali solo su una base giuridica chiaramente identificata.

Per i Trattamenti effettuati sul Sito, si tratta:

- Del Consenso informato che l'Utente ci ha fornito per la raccolta e il trattamento dei propri Dati Personali Sensibili;
- Dei nostri legittimi interessi al trattamento dei Dati Personali dell'Utente (ad esempio, per l'amministrazione tecnica del Sito);
- Dell'esecuzione di misure contrattuali (ad esempio, per la fornitura delle funzionalità del Sito, per la gestione dell'abbonamento sottoscritto);
- Del rispetto di un obbligo legale (ad esempio, per la prevenzione, l'individuazione e la lotta contro le attività illecite o la verifica della maggiore età).



Quando raccogliamo Dati Sensibili, ossia l'orientamento sessuale e l'origine razziale, vi chiediamo di esprimere il vostro Consenso Informato attraverso una casella di spunta specifica per questa categoria di Dati Personali.

5. Quali misure di sicurezza e riservatezza adottiamo per proteggere i vostri Dati Personali?

Misure tecniche e organizzative adottate	<p>Proteggiamo i Dati Personali raccolti, utilizzati, conservati e divulgati nel rispetto delle misure tecniche e organizzative necessarie a garantirne la sicurezza, l'integrità e l'assoluta riservatezza. Le misure tecniche e organizzative conformi alle norme applicabili sono messe in atto per prevenire la distruzione o la perdita accidentale o illegale, l'alterazione, la divulgazione o l'accesso non autorizzato o qualsiasi altra forma di trattamento illecito o non autorizzato. Adottiamo tali misure sin dalle prime fasi di progettazione delle operazioni di trattamento, in modo da tutelare fin dall'inizio i principi di riservatezza e protezione dei dati ("Privacy by design"). Per impostazione predefinita, ci assicuriamo che i Dati Personali siano trattati in modo da garantire la protezione della privacy (ad esempio, limitandone l'accessibilità alle sole persone che hanno bisogno di accedervi), affinché i Dati Personali non siano accessibili a un numero indefinito o eccessivo di persone ("Privacy by default").</p>
Selezione dei fornitori e dei partner	<p>Scegliamo fornitori di servizi e partner che offrano garanzie sufficienti per attuare misure tecniche e organizzative almeno altrettanto protettive.</p>
Documentazione	<p>Elaboriamo e conserviamo la documentazione necessaria per dimostrare la conformità a tutti i nostri obblighi derivanti dalla Legislazione vigente.</p>
Violazione dei Dati Personali	<p>Laddove previsto dalla Legislazione vigente, notificheremo all'Utente e a qualsiasi Interessato, nonché all'autorità di vigilanza competente, qualsivoglia violazione dei Dati Personali entro i termini di legge richiesti dal momento in cui ne siamo venuti a conoscenza. Ci impegniamo a mettere in atto misure di sicurezza tecniche e organizzative per limitare l'impatto di qualsivoglia violazione dei Dati Personali e per garantire che non si ripetano in futuro.</p>
Valutazione dell'impatto	<p>Prima di raccogliere, utilizzare, conservare o divulgare Dati Personali in un nuovo sistema o nell'ambito di un nuovo progetto, definiamo attentamente le Finalità del Trattamento e valutiamo i rischi di violazione della privacy. Per proteggere la vostra privacy e in considerazione della raccolta di Dati Sensibili che effettuiamo, abbiamo valutato l'impatto sulla privacy dei Trattamenti che svolgiamo sul Sito al fine di verificare che tali Trattamenti non fossero in contrasto con la Legislazione vigente.</p>

6. Per quanto tempo conserviamo i vostri Dati Personali?

Conserviamo i Dati Personali per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati raccolti e elaborati dopodiché li archiviamo per il periodo di conservazione applicabile, come definito nella nostra politica di conservazione. Le finalità di tale archiviazione e i relativi tempi di conservazione sono indicati di seguito:

Dati interessati	Periodi di conservazione
Dati inseriti durante la creazione di un account	Durata di utilizzo del Sito Per la data di nascita, la città di residenza o l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail: durata dell'utilizzo del Sito e cinque anni dalla chiusura dell'account Per il nome utente e la password: durata dell'utilizzo del Sito e un anno dalla chiusura dell'account
Dati forniti al momento della sottoscrizione di un abbonamento	Durata dell'abbonamento e cinque anni dalla fine dell'abbonamento Per il tipo di pagamento utilizzato, il riferimento del pagamento e l'importo: durata dell'abbonamento e un anno dalla fine dell'abbonamento
Dati inseriti nel profilo utente	Durata di utilizzo del Sito
Dati che consentono la certificazione dell'account	Cancellazione immediata una volta che l'account è stato certificato
Dati inseriti durante l'utilizzo delle funzionalità del Sito	Durata di utilizzo del Sito Per i contenuti illeciti pubblicati sul Sito: 6 mesi dalla data di rimozione di tali contenuti dal Sito Per le credenziali di accesso e i tipi di protocolli utilizzati per la connessione al Sito: un anno dalla data di connessione al Sito
Dati di iscrizione alla newsletter e alle notifiche del Sito	Fino all'annullamento della sottoscrizione

Qualsiasi terza parte che elabori i dati personali per nostro conto li conserverà solo per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati raccolti e trattati e per altri scopi compatibili, che possono includere:

- La partecipazione alla Finalità di Trattamento applicabile, come sopra indicato; o
- La necessità di rispettare un requisito legale o normativo e le leggi di prescrizione applicabili;
- La difesa da rivendicazioni legali o contrattuali (nel qual caso i Dati Personali potranno essere conservati fino alla scadenza del relativo periodo di prescrizione o in conformità alle politiche di contenzioso applicabili).

Devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per garantire che i Dati Personali siano conservati in forma sufficientemente accurata e aggiornata in ogni fase del trattamento.

Invitiamo gli Interessati ad aiutarci nel mantenere aggiornati i propri Dati Personali esercitando i loro diritti, in particolare, di accesso e rettifica.

Si informa che gli account utente inattivi vengono eliminati due anni dopo l'ultima connessione all'account.

7. Quali sono i vostri diritti in qualità di Interessato?

Siamo pronti a rispondere alle richieste relative ai vostri Dati Personali e, in conformità con la Legislazione vigente, vi diamo la possibilità di accedere, correggere, limitare e cancellare i vostri Dati Personali. Vi consentiamo inoltre di opporvi al trattamento dei Dati Personali e di esercitare il diritto alla portabilità.

Per esercitare i propri diritti, si prega di utilizzare le informazioni di contatto del nostro referente sopra riportati. È inoltre possibile recuperare i propri Dati Personali tramite la scheda dedicata sul Sito. L'Utente gode anche del diritto di presentare reclamo all'autorità competente per il controllo dei dati personali, la Commissione nazionale per l'informatica e le libertà CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) qualora ritenga che i suoi diritti non siano stati rispettati.

Diritto di accesso Forniremo l'accesso a tutti i Dati Personali relativi a un Interessato in conformità alla Legislazione vigente, alle Finalità del Trattamento, alle categorie di Dati Personali trattati, alle categorie di destinatari, al periodo di conservazione dei dati, ai diritti di rettifica, cancellazione o restrizione dei Dati Personali eventualmente consultati, ecc.

Diritto alla portabilità Possiamo inoltre fornire una copia dei Dati Personali in nostro possesso in un formato compatibile e strutturato per consentire l'esercizio del diritto alla portabilità dei dati, nella misura prevista dalla legge applicabile.

Diritto di rettifica Gli Interessati possono chiederci di correggere, modificare, cancellare i Dati Personali incompleti, non aggiornati o inesatti.

Diritto alla cancellazione Gli Interessati possono richiedere la cancellazione dei propri Dati Personali (i) se tali Dati Personali non sono più necessari ai fini del trattamento, (ii) l'Interessato ha revocato il proprio consenso al trattamento basato esclusivamente su tale consenso, (iii) l'Interessato si è opposto al trattamento, (iv) il trattamento dei Dati Personali è illecito, o (v) i Dati Personali devono essere cancellati per ottemperare a un obbligo legale a noi applicabile.

Diritto di limitazione Gli Interessati possono richiedere la limitazione dei propri Dati Personali (i) in caso di contestazione dell'esattezza dei Dati Personali al fine di consentirci di verificare tale esattezza, (ii) se l'Interessato desidera limitare i Dati Personali piuttosto che cancellarli nonostante il trattamento sia illegale, (iii) se l'Interessato desidera che conserviamo i Dati Personali perché necessari per la sua difesa nel contesto di reclami.

Diritto di revoca del consenso Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Interessato, quest'ultimo può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza che la liceità del trattamento basato sul consenso sia pregiudicata prima di tale revoca.

Diritto di opposizione L'Interessato può inoltre opporsi al trattamento dei suoi dati personali in qualsiasi momento quando i suoi dati sono utilizzati a fini di marketing per l'invio di pubblicità mirata, o opporsi alla condivisione dei suoi dati personali con terze parti, o quando il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse, a meno che non possiamo giustificare motivi legittimi che prevalgono sui diritti e sulle libertà dell'interessato o sull'istituzione, sull'esercizio o sulla difesa di rivendicazioni legali.

Patrimonio digitale Gli Interessati hanno il diritto di definire direttive (generali o specifiche) sull'utilizzo dei propri Dati Personali successivamente al loro decesso.

Profilazione Non prendiamo alcuna decisione completamente automatizzata che abbia un effetto legale o un impatto significativo su un interessato sulla base dell'attività di profilazione di tale persona, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge applicabile, dall'esecuzione di un contratto o dal consenso dell'Interessato e che siano messe in atto garanzie appropriate per proteggere i diritti dell'Interessato.

8. A chi possiamo trasmettere i vostri Dati Personali?

Uso interno: il nostro personale I Dati Personali potranno essere trattati dai nostri dipendenti, nei limiti delle rispettive competenze ed esclusivamente per il conseguimento delle finalità indicate nella presente Informativa. In tal caso, i nostri dipendenti si impegnano a rispettare la riservatezza dei vostri dati personali.

Divulgazione a terzi I Dati Personali vengono comunicati a Terzi solo nella misura in cui esista una giustificazione legale per tale condivisione (ad esempio, qualora l'interessato abbia prestato il proprio consenso, la divulgazione è necessaria per l'esecuzione di un contratto, il perseguimento di uno scopo legittimo che non violi i diritti fondamentali dell'interessato, compreso il diritto alla privacy). La divulgazione viene effettuata sulla base strettamente limitata di una "necessità di sapere" in relazione alla base giuridica. Nel caso in cui la divulgazione sia necessaria per adempiere a un obbligo di legge (ad esempio, per un ente governativo o una forza di polizia/servizio di

sicurezza) o nell'ambito di un procedimento giudiziario, i Dati Personali possono essere forniti a condizione che la divulgazione sia limitata a quanto richiesto dalla legge e, se consentito dalla legge, l'Interessato sia stato informato della situazione.

I nostri Subappaltatori

Per l'hosting ci affidiamo a fornitori di servizi fidati, con sede nell'Unione Europea (AWS). Questi servizi di hosting offrono scalabilità, disponibilità dei dati, sicurezza e prestazioni all'avanguardia del settore, con un piano di continuità aziendale documentato. Per le finalità indicate nella presente Informativa, ci avvaliamo anche dei servizi forniti da diverse società specializzate tra cui Twilio, Hotjar, Google.

Autorità giudiziarie

Potremmo essere tenuti a comunicare i Dati Personali alle autorità giudiziarie competenti nell'ambito di inchieste giudiziarie.

9. I vostri Dati Personali sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea?

Per garantire le Finalità di Trattamento descritte nella presente Informativa, possiamo avvalerci di fornitori di servizi situati al di fuori dell'Unione Europea.

Nel caso in cui il trasferimento avvenga in un paese terzo che si ritiene fornisca un livello adeguato di protezione dei Dati Personali, ci assicuriamo che vengano messe in atto le misure appropriate in conformità con la Legislazione vigente, e in particolare, ove necessario, che vengano inserite clausole contrattuali standard o clausole ad hoc equivalenti nel contratto che stipuliamo con il subfornitore successivo.

10. Link a siti web di terzi

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali a siti web di terzi (in particolare, i siti internet degli organizzatori di eventi). Si prega di notare che seguendo questi link, i siti web e i servizi forniti saranno regolati dalle relative condizioni d'uso e politiche sulla privacy. In nessun caso possiamo essere ritenuti responsabili del mancato rispetto delle loro condizioni d'uso e politiche sulla privacy con la Legislazione vigente

Precisazioni

Vi consigliamo di leggere le informative sulla privacy e le condizioni d'uso applicabili a questi siti web prima di fornire i vostri Dati Personali e di utilizzare questi siti web

11. Come gestiamo i reclami?

Ci impegniamo a risolvere i legittimi problemi di riservatezza degli Interessati. Esaminiamo tutte le

Precisazioni

In caso di reclamo non risolto in modo soddisfacente, collaboreremo con le opportune autorità di controllo della protezione dei dati e ci atterremo al loro parere per risolvere qualsivoglia reclamo in

denunce di violazioni potenziali o effettive della presente Informativa o della Legislazione vigente che vengono posti alla nostra attenzione e adotteremo tutte le misure ragionevoli per limitarne l'impatto.

sospeso. Qualora noi o le autorità di controllo della protezione dei dati stabiliamo che la nostra azienda o uno o più dei nostri dipendenti non hanno rispettato l'Informativa, adotteremo le misure adeguate per porre rimedio agli effetti di tale inadempienza e promuovere la futura conformità.

12. Modifica dell'Informativa

Possiamo modificare, integrare o aggiornare la presente Informativa per tenere conto di eventuali sviluppi legali, normativi, giurisprudenziali e/o tecnici. In caso di modifiche significative ai termini della presente Informativa (ad esempio, relative alle basi legali, alle Finalità del Trattamento o all'esercizio dei diritti), ci impegniamo a informarvi con qualsivoglia mezzo scritto almeno trenta (30) giorni prima della data di entrata in vigore. L'accesso al Sito dopo tale termine sarà soggetto ai termini della nuova Informativa. L'Interessato i cui Dati Personali sono soggetti alla presente Informativa riconosce che l'unica versione dell'Informativa vincolante è quella presente online.

CON L'UTILIZZO DEL SITO, L'ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER E, PIÙ IN GENERALE, CON L'UTILIZZO DELLE FUNZIONALITÀ DISPONIBILI SUL SITO, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DI CUI ALLA PRESENTE INFORMATIVA.

13. Cookie presenti sul Sito

Utilizziamo la tecnologia dei cookie sul Sito per consentirci di valutarne e migliorarne la funzionalità. Possiamo anche utilizzare i cookie per scopi pubblicitari o analitici, previo consenso e scelta dell'Utente, utilizzando il nostro strumento di impostazione dei cookie.

Precisazioni

Per ulteriori informazioni sulle modalità di utilizzo dei cookie, si prega di consultare la nostra informativa sui cookie disponibile qui.